**Casus 1 Gespreksvaardigheden Nick van Amsterdam**

Je voert een gesprek met onderstaande persoon ( Nick van Amsterdam )

In dat gesprek laat je zien dat je de basisvaardigheden van communiceren beheerst door:

* Contact te maken
* Actief luisteren
* Open vragen stellen
* Doorvragen
* Samenvatten en parafraseren

Je bent nieuwsgierig naar de persoon, naar zijn werk en hoe hij zijn werk ervaart. Probeer daarom informatie los te krijgen van Nick.

Informatie vooraf

Ik ben Nick van Amsterdam. Ik ben 27 jaar oud en werk, sinds 2008, als pedagogisch medewerker bij de GGZ Juinen. Ik begeleid cliënten in hun woonsituatie na een opname of om opname te voorkomen.

Ik werk in een team van vier, waarvan twee verpleegkundigen en twee sociaal agogische werkers. Wij zijn zeven dagen per week bereikbaar, alleen in de weekenden op afroep. Wij bieden ondersteuning op sociaal maatschappelijk gebied maar ook in de directe levenssfeer zoals persoonlijke hygiëne, gezondheid, medicatie en vrije tijd.

Ik vind het een wereldbaan. Ik beheer mijn eigen agenda en maak individuele afspraken met mijn cliënten.

Maar het werk is ook belastend omdat de cliënten redelijk zelfstandig moeten zijn en dat niet altijd kunnen waarmaken. Ik besteed dan meer tijd dan mogelijk is en dat gaat dan weer ten koste van mijn tijd voor anderen.

Het moeilijkste van dit werk is om een reële inschatting te maken of de cliënt zelfstandig kan blijven of terug moet naar de afdeling. Daar gaat heel wat vergadertijd inzitten en kan, voor beide partijen, teleurstellend zijn.

Mijn toekomst? Dit wil ik nog jaren blijven doen. Maar de GGZ is in beweging en de toekomst is altijd onzeker.